LIMPOPO
PROVINCIAL GOVERNMENT
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

Muhasho wa Mveledziso ya Kutshilele
Customer Service Charter

Thendelanomviswa iyi i bvisela khagala muhumbulo wa Muhasho wa Mveledziso ya Kutshilele na zwine zwa itwa nga zwiimiswa zwawo kha zwa Batho Pele: vhutshilo ha khwine kha vhathu vho?he vha Limpopo nga u vhea vhathu phan?a. Ri khou ?ikumedzela kha khas?ama dzashu – vhashai na mira?o ya tshitshavha i si na vhutsireledzi ho khwa?haho – uri ri ?o ita nga hune ra kona u vha thusa na u vha ? etshedza tshumelo ya n?ha ine vha fanela u ?ewa.

Vha wa ndeme. Vhutshilo havho ndi ha ndeme kha ri?e. Ro ?ikumedzela u ?isa tshanduko kha vhutshilo havho.

R i ?o vha thusa nga u...

- Vha ?ea tshumelo dzine dza swikelela zwilinganyo zwi ?o?eaho.
- Vha ?ea n?evhe nga vhuronwane na u wana muthu ane a nga vha thusa nga luambo lune vha lu pfesesa arali ri sa pfesesi luambo lwavho.
- Vha ?ea mafhungo a vhukuma ane a tevhelelea.
- Vha ?ea zwiitisi zwa uri ndi ngani ho dzhiiwa tsheo.
- Swikelela tshifhinga tsho tetshelwaho u ?etshedza tshumelo ya lushaka lufhio kana lufhio.
- Lulamisa vhukhakhi hashu.
- Fara zwavhu?i khas?ama dzi ?o?aho ndondolo dzo khetheaho sa vhaholefhali na vhaaluwa

Ri khou ?o?a u vha thusa. Ri khou ?o?a u vha leludzela zwithu. U ita uri zwithu zwi leluwe, ri ?o?a thuso yavho.

Ri zwine ra vha zwone nga vhone...

- Sa khas?ama, vha mueni wa ndeme kha zwifha?o zwashu.
- A vha ngo ?itika nga ri?e, ndi ri?e vhe ra ?itika ngavho.
- A vha zwikanganyisi kha mushumo washu, vha tou vha vhafha?utshedzi nga u ita uri mushumo washu u vhe wa ndeme.
- A vha mutsinda o tou ?ivhandaladzaho kha mushumo washu, vha tou vha vhafha?utshedzi nga u ita uri mushumo washu u vhe wa ndeme,
- Musi ri tshi khou vha ?ekedza tshumelo ri vha ri sa khou tou vha vha vhavhalela lini, vha vha tshi khou tou ri thusa nga u ri ?ea mushumo

TSHITSHAVHA TSHA VHUVHUSAVHO?HE tshi vha ?ea dzi?we dza pfanelo. Muvhuso u fanela u tsireledza na u TSIRELEDZA pfanelo dzavho.

Vha na pfanelo dza u...

- Ita khumbelo dza tshumelo dzine ra ?etshedza.
- Ombedzela kha u thuswa nga ?honipho na nga tshiphiri- tsha mafhungo avho
- Thuswa nga luambo lune vha lu takalela.
- ?ivhadzwa zwavhu?i nga ha matshimbidzele a u vhiga u tambudzwa, tshumisommbi, vhufhura kana vhu?ifari vhu si havhu?i.
- Ombedzela uri mashumele a si avhu?i kana u sa farwa zwavhu?i zwi lulamiswe.
- Swikelela thuso yavhu?i nahone i sa dzhii sia.
- Lavhelela u ?ewa tshumelo nga vhulenda nahone i thusaho nga vhaofisiri vha ? honifheaho, vha re na vhu?ifhiduleli na vhukoni.
- Humbela ?ho?isiso yo fheleleho nahone yo lundaho (i sa dzhii) sia kha mbilaelo dzo?he na muvhigo kwao..

Tshumelo Yashu

Vhaaluwa
> Ndondolo ya vhudzulo
> Senthara dza tshumelo

Vhafumakadzi
> Vhudzulo ha vhafumakadzi vho tambudzwaho
> u maan?afhadza vhabvazwi?havhelo
> u khuthadza> Vhugudisi na mveledziso ya zwikili
> mveledziso ya tshitshavha
> thikhedzo ya senthara dza u lela vhana
> thikhedzo ya ndondolo ya tshitshavha ya hayani

Madzangano na Zwitshavha
> U ?i?walisa, ?etshedzo ya masheleni na u pfumbuzwa
> Vhugudisi
>U thusa nga u dzudzanya mveledziso ya kualusele kwa vhana
> ?ho?isiso na mveledziso
> Vhutshilo havhu?i vhu ? iimisaho

Vhana na mi?a
>Tshumelo dza u dzhia vhu?ifhinduleli ha u vha mubebi
> Ndondolo ya vhuun?i
> Haya ha vhana
>Tshumelo dza u tsireledza vhana
> Vhugudisi na mveledziso ya zwikili
> Tshumelo dza vhulunga Mu?a > U fhungudza vhu?ungu ha zwa matshilisano

Vhaswa
> Dzilafho ?a tshumiso mmbi ya zwidzidzivhadzi
> U khuthadza> U pfumbudzwa zwikili

PVhathu vha re na vhuholefhali
> Ndondo;o ya vhudzulo
> Tshumelo dza u ?u?uwedza
> Wekishopo dza u tsireledza

MEC: Dr N Mabasa
Mutakalo na Mveledziso ya Kutshilele

Vha nga ri kwama kha ofisi dza tshi?irki

Tshifhinga tsha mushumo
Musumbuluwo - ?avhu?a?u
07:30 - 16:30
Nomboro i lwaho na zwa vhua?a
i DZULAHO YO VULWA: 0800 70 1701

Lutingo: 015 962 2918
Fekisi: 015 962 4623
Old Parliament Building
Thohoyandou
Tshitiriki tsha Vhembe

Lutingo: 015 812 4266
Fekisi: 015 812 4125
Limdev Building
Old Parliament Building
Giyani
Tshitiriki tsha Mopani

Lutingo: 015 633 2454
Fekisi: 015 633 6487
Old Parliament Building
Zone F
Lebowakgomo
Tshitiriki tsha Sekhukhune

Lutingo: 014 718 1763
Fekisi: 014 717 2303
CNR Elias Motsoaledi &
Thabo Mbeki Drive
Modimolle
Tshitiriki tsha Waterberg

Lutingo: 015 290 9263
Fekisi: 015 291 5917
Moolman Building
34 Hans Van Rensberg street
Polokwane
Tshitiriki tsha Capricorn

Vha nga ri kwama ofisini khulwane

Lutingo: 015 293 6000
Fekisi: 015 293 6211
Web: www.dhsd.limpopo.gov.za
Diresi ya Poswo: Tshisagana tsha Poswo X9710, Polokwane, 0700

Head Office: 18 College Street, Polokwane